

Checklist Conseils & Sécurité

S'Adapter, Surmonter et Réussir

Autre usage des chambres

- Penser différemment**
Comment vos chambres peuvent répondre à une nouvelle demande
- Espace de télétravail privatif**
Proposer un espace de télétravail à la journée pour ceux qui ne peuvent télétravailler à domicile
- Équipement du Coin-Cuisine**
Ajouter une bouilloire et un four à micro-ondes dans les chambres
- Zone de repas extérieure**
Installer un espace avec lampes chauffantes et mobilier de jardin

Offres Repas

- Livraison de repas**
Proposer un service de livraison de plats et de repas
- Room service sans contact**
Proposer tous les repas livrés en chambre avec Room service
- Dîner sur réservation**
Pour assurer la distanciation sociale nécessaire en permanence
- Lunch Box**
Proposer des coffrets et plateaux repas individuels en libre-service
- Bouilloire et bouteilles d'eau**
Mise à disposition de bouilloires et de boissons, Café, Thé, Snacks

Expérience client

- Permettre le sans contact**
Proposer au client le check-in et le check-out sans contact
- Réassurer sur la propreté**
Afficher des stickers pour indiquer le nettoyage des lieux mais aussi des affiches précisant la procédure d'entretien et de désinfection
- Ajout d'équipements en chambre**
Mettre à disposition des articles sanitaires: gel, masques, lingettes

Distribution

- Publicité sur Google**
Utiliser Google Hotels Ads pour attirer les clients vers mon site
- Mise à jour des Agences en ligne**
Communiquer sur vos mesures sanitaires. Avec eviivo suite, la mise à jour est automatique
- Trouver un marché de niche**
Contacter l'Office de Tourisme et trouver des sites avec une audience locale pour attirer cette clientèle.

Communication & Web

- Mise à jour du site web**
Détailler les mesures de sécurité et le protocole sanitaire
- Bannière sur la page d'Accueil**
Présenter sur le site les actions de sécurité Covid-19 en place
- Ajout d'un badge ou widget**
Informers les clients des mesures de sécurité avec des visuels forts
- Partagez vos mesures**
Envoyer aux clients des emails réguliers et communiquer via les réseaux sociaux
- Contactez les entreprises locales**
Démarcher les commerces et les entreprises locales dont les employé(e)s télétravaillent

Opérationnel

- Espacement des réservations**
Paramétrer une plage libre de 24H entre deux réservations
- Formation des équipes**
Former les équipes aux nouvelles procédures de nettoyage & service
- Contrôle des températures**
Procéder à un contrôle minimal de la température des employés
- Équipement de protection**
Fournir un équipement de sécurité individuel à chaque employé
- Espacer les accès aux services**
Planifier des créneaux d'accès aux services et lieux clés tels que le Bar, Restaurant, Petit-Déjeuner & Gym

Tarifs & Promos

- Mise en place de tarifs Hors-ligne**
pour facturer un usage de jour en espace de télétravail
- Promotion Tarif dégressif**
Un tarif spécial dégressif pour les séjours plus longs
- Créer un tarif "Lève-tôt"**
pour obtenir des réservations Printemps-Eté anticipées
- Offrir des Extras gratuits !**
Fleurs, Chocolats mais surtout penser au Wifi offert !

Mise à jour des CGV

- Conditions d'annulation**
Mettre à jour la politique pour proposer une annulation flexible
- Supprimer la durée minimum**
Retirer la durée de séjour minimum pour attirer plus de clients
- Mise à jour des CGV**
en y ajoutant une décharge spéciale de Non Responsabilité Covid-19
- Mise à jour du Règlement Intérieur**
en détaillant vos attentes sur les comportements des clients