

eviivo

DIE EVIIVO
SCHNELLANLEITUNG FÜR

**KONTAKTLOSES
EINCHECKEN
FÜR HOTELS &
PENSIONEN**



Sie möchten sich über die neuesten Trends und die bewährten Methoden im Gastgewerbe auf dem Laufenden halten... aber Sie sind beschäftigt. Sehr beschäftigt.

Wir verstehen das.

Deshalb haben wir diese Reihe von Schnellanleitungen für Hoteliers und Besitzer von Pensionen erstellt, die wichtige Themen behandeln über die Sie Bescheid wissen müssen.

Alle wichtigen Informationen. Keine Floskeln.

In dieser Ausgabe befassen wir uns mit dem kontaktlosen Check-in.

Erfahren Sie, warum es sich lohnt, den Gästen die Möglichkeit des Self-Check-in anzubieten und wie Sie einen nahtlosen Prozess für einen einfachen, kontaktlosen Zugang zum Zimmer gestalten.

LESEN SIE WEITER, UM MEHR ZU ERFAHREN.



DIE GRUNDLAGEN: WAS IST KONTAKTLOSES EINCHECKEN?

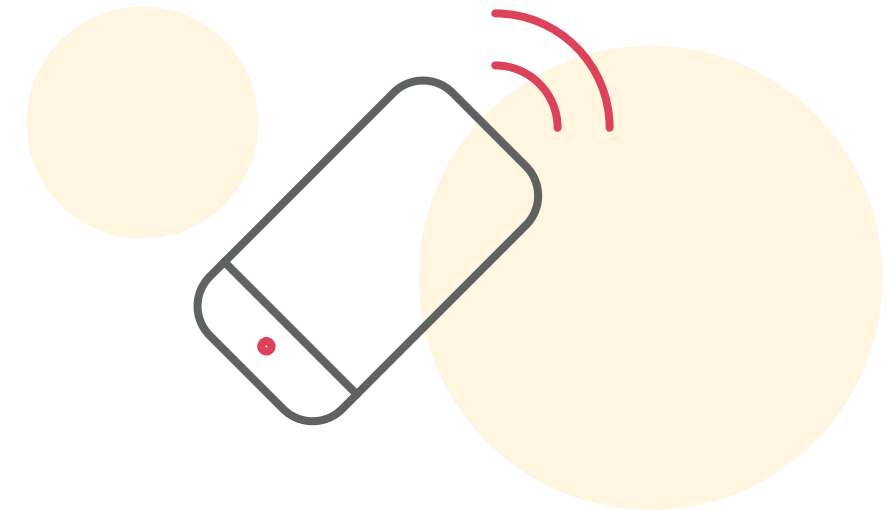
Der kontaktlose Check-in ermöglicht Ihren Gästen den Zugang zu ihren Zimmern, ohne einen Zimmerschlüssel abholen oder mit einem Mitarbeiter sprechen zu müssen.

WISSENSWERTES 1

Ein nahtloser Self-Check-in setzt voraus, dass Sie Ihren Gästen die Informationen, die sie für den Zugang zu ihrem Zimmer benötigen, zusenden, bevor sie ankommen. Senden Sie Zugangscodes und Anweisungen an Gäste per E-Mail, SMS, WhatsApp oder App.

WISSENSWERTES 2

Für die Einrichtung eines kontaktlosen Check-in-Systems ist entsprechende Hardware erforderlich. Darauf gehen wir in einer Minute näher ein.



A woman with long blonde hair, wearing a beige sweater, is standing at a white reception counter. She is holding a smartphone in her right hand and looking at a white, tablet-like device mounted on a stand. Another person's hand is visible, interacting with the device. The background shows a modern hotel interior with a potted plant and some boxes on the counter.

WAS SIND DIE VORTEILE DES KONTAKTLOSEN CHECK-IN?

Spart Zeit und Ärger für Personal und Gäste

- Kein Schlangestehen oder Autorisieren von Ausweisen an der Rezeption mehr

Gibt Gästen völlige Flexibilität

- Ihre Gäste haben die Freiheit, vor ihrer Ankunft einzuchecken und bei ihrer Ankunft direkt ihr Zimmer zu gehen.

Reduziert die Zeit des Personals an der Rezeption

- Sie haben mehr Zeit, sich auf die Betreuung der Gäste zu konzentrieren!

Erhöht die Sicherheit des Hauses

- Kein Risiko des Verlusts oder Diebstahls physischer Schlüssel.
- Die Zugangscodes können bei jeder neuen Buchung aktualisiert werden.

Hilft bei der Behebung von Arbeitskräftemangel

- Effizientere Nutzung der vorhandenen Ressourcen bei geringerer Belastung der Rezeption.

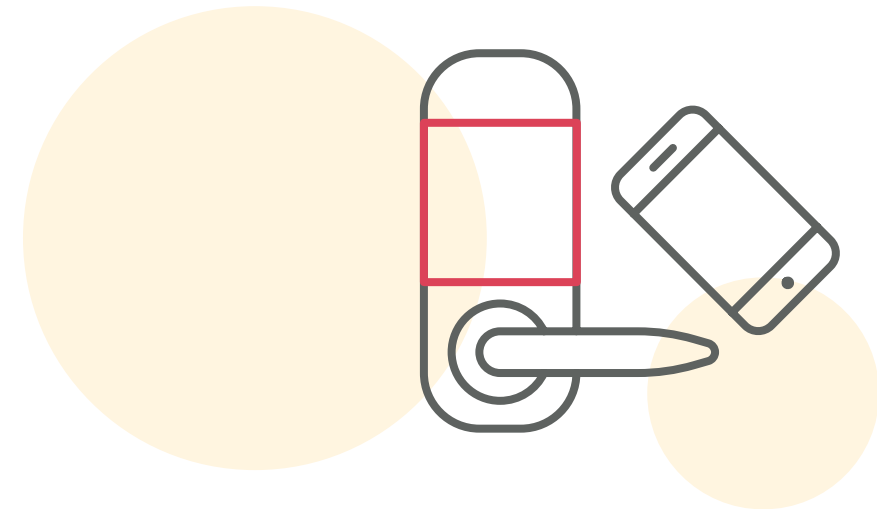
WELCHE HARDWARE BENÖTIGE ICH FÜR MEIN KONTAKTLOSES CHECK-IN-SYSTEM?

Obligatorisch

- **Smarte Schlösser:** ein physisches Türschloss, das in Verbindung mit einer speziellen Software ferngesteuert werden kann, so dass die Gäste ohne einen physischen Schlüssel Zugang zu ihrem Zimmer haben.

Optional

- **Kioske:** ein eigenständiges elektronisches Gerät, das den Benutzern den Zugang zu Diensten und Informationen über einen Touchscreen bietet. Beim Check-in bietet ein Kiosk den Gästen eine Selbstbedienungsmöglichkeit, um Türcodes abzurufen, Dokumente zu überprüfen und/oder Zahlungen vorzunehmen.
- **Schlüsselboxen:** ein kompakter, gesicherter Behälter zur Aufbewahrung von Hausschlüsseln, der häufiger in Kurzzeit- und Ferienvermietungen als in Hotels und Pensionen verwendet wird.





4 SCHRITTE FÜR EINEN REIBUNGSLOSEN KONTAKTLOSEN CHECK-IN-PROZESS

1/4

Wählen Sie die smarten Schlösser für Ihre Unterkunft

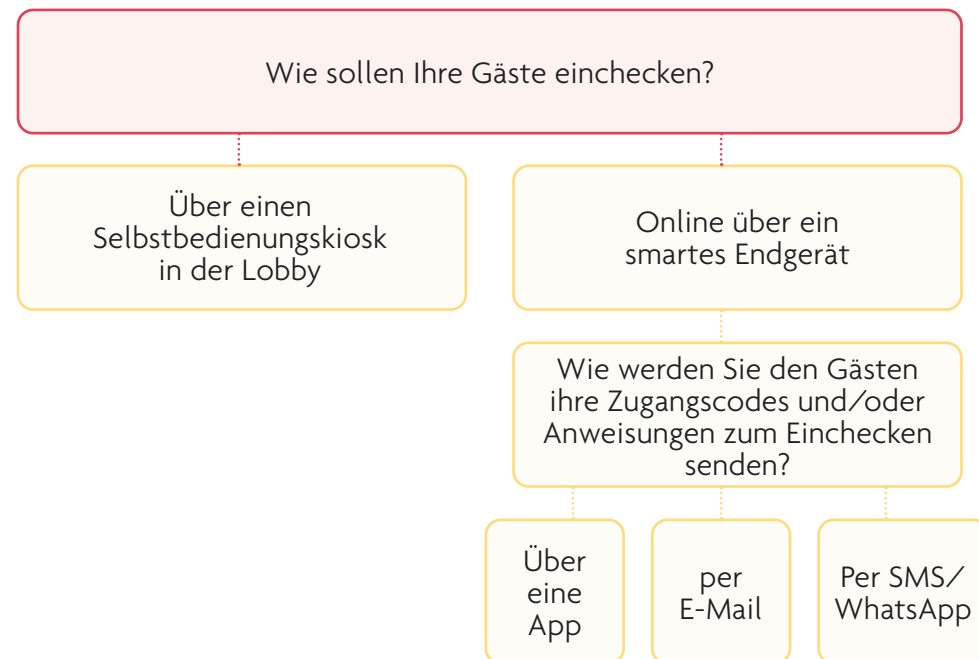
Es gibt viele Anbieter von smarten
Schlössern, unter denen Sie wählen können:



WICHTIG: : Verschiedene Arten von intelligenten Schlössern funktionieren mit verschiedenen Arten von Türen. Vergewissern Sie sich, dass das von Ihnen gewählte smarte Schloss mit den Türen in Ihrer Unterkunft kompatibel ist

2/4

Wählen Sie Ihre Check-in-Methode und Tools



3/4

Verbinden Sie Ihr PMS (Property Management System)

Die Integration Ihrer Smart-Lock- und/oder Kiosk-Technologie und Check-in-Plattform mit Ihrem PMS macht alles einfacher für Sie und Ihre Gäste

Wie?

Die Buchungsinformationen in Ihrem PMS werden mit diesen Plattformen synchronisiert, wodurch die folgenden Funktionalitäten freigeschaltet werden (abhängig von Ihren spezifischen Check-in-Tools):

- Einmalige Zugangscodes werden automatisch in die Buchungen in der eviivo Suite hochgeladen.
- Buchungs- und Gästedaten werden automatisch auf den angeschlossenen Kiosken aktualisiert.
- Gästerausweise (und andere erforderliche Daten) werden gesammelt und direkt an die Behörden weitergeleitet.
- Buchungsinformationen werden vorausgefüllt, um den Gästen die Online-Registrierung vor dem Aufenthalt zu erleichtern



4/4

Bereiten Sie Ihre Gäste vor

Stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Gästen den Check-in-Prozess vor ihrer Ankunft mitteilen - und zwar in Ihren eigenen Worten, um Verwirrung zu vermeiden. Schaffen Sie die Voraussetzungen sofort nach Eingang einer Buchung.

- **Wenn Sie eine Direktbuchung erhalten,** senden Sie dem Gast eine Buchungsbestätigung, die Ihre Anweisungen für den mobilen Check-in enthält.
- **Wenn Sie eine Buchung von einem Reiseportal erhalten,** sollten Sie alle Details, einschließlich der Check-in-Anweisungen, mit Ihren eigenen Worten bestätigen.

Das Versenden von wichtigen Mitteilungen wie diesen ermöglicht es Ihnen, Ihre Gäste aus der Ferne zu betreuen und bringt direkte Interaktionen in Ihren kontaktlosen Check-in-Prozess.

Das Beste daran ist, dass ein leistungsfähiges PMS es Ihnen ermöglicht, diese Kommunikation zu automatisieren, sodass Sie sicherstellen können, dass Ihre Gäste an den richtigen Stellen ihrer Buchungsreise rechtzeitig Nachrichten von Ihnen erhalten.



EVIIVO UND PARTNER: DIE BESTE KONTAKTLOSE CHECK-IN-LÖSUNG

Die eviivo Suite lässt sich mit verschiedenen Softwareanbietern für das Gästeerlebnis integrieren, um unseren Kunden erweiterte Check-in-Lösungen zu bieten.

Zu diesen Integrationen zählen:



eviivo Suite lässt sich auch mit marktführenden smarten Schlössern verbinden:

- indirekt, through **Operto** and **RemoteLock**, two leading suppliers of smart technology solutions for property owners. This allows you to use smart locks from leading providers, such as **Yale**, **Schlage** and **August**.
- direkt mit **Chekin**, **The Keys** und **Nuki**

Und schließlich lässt sich eviivo Suite mit **Roomattik**, dem Anbieter von Self-Check-in-Kiosken, integrieren.

Der eviivo [Guest Manager](#) hilft Ihnen, Ihren Gästen ein nahtloses Check-in-Erlebnis von der Buchung bis zur Ankunft zu bieten, indem er ihnen automatisch alle benötigten Informationen zu den richtigen Zeitpunkten ihrer Reise sendet.

Um mehr über das Thema dieser Ausgabe zu erfahren, lesen Sie hier unseren ausführlichen [Artikel](#).



Möchten Sie mehr über die Einrichtung eines nahtlosen kontaktlosen Check-in-Prozess mit der eviivo Suite einschließlich Guest Manager erfahren?

Buchen Sie Ihre **KOSTENLOSE DEMO** unserer preisgekrönten Software unten.

[DEMO BUCHEN](#)



ÜBER eviivo

eviivo wurde 2011 gegründet und ist ein führendes Softwareunternehmen im Gastgewerbe, das für sein preisgekröntes, cloudbasiertes Buchungs- und Property-Management-System bekannt ist. Die eviivo Suite, ein “All-in-One”-System, ermöglicht es Unterkunftsbesitzern, Hoteliers und Gastgebern Gäste, Buchungen und Online-Reiseportale - wie Airbnb, Booking.com, Expedia und FeWo-direkt - in einer einfachen, benutzerfreundlichen Plattform zu verwalten. Sie hilft ihnen, den Umsatz und die Auslastung zu steigern, das Gästelerlebnis zu verbessern und ihren Betrieb zukunftssicher zu machen.

Mit über **20.000 Unterkünften** und **660.000 Buchungen pro Monat** ist die Buchungs- und Property-Management-Plattform von eviivo die bevorzugte Software für Hotels, B&Bs, Ferienhäuser, Resorts, Airbnbs, Pensionen, Chalets, Campingplätze und sogar einzigartige Unterkünfte wie Windmühlen, Boote, Schlösser und Jurten!

über

20,000
einzigartige
Unterkünfte

über

660,000
Buchungen
pro Monat


17
Branchen-
auszeichnungen



eviivo hat sieben Standorte in der ganzen Welt, darunter: London, UK (Hauptsitz); Austin, TX und New York, NY (USA); Düsseldorf, Deutschland; Paris, Frankreich; Malaga, Spanien, und Tunis, Tunesien.

eviivo

FÜR WEITERE INFORMATIONEN WENDEN SIE SICH BITTE AN
SALES@EVIIVO.COM | +49 (0) 211 54014690