

A warm, golden-hour photograph of a desk. In the foreground, a pair of black-rimmed glasses sits on a stack of papers. To the right, a gold-colored pen holder contains several pens. A blue and silver calculator is visible in the lower right. A blue pen lies diagonally across the papers. The background shows a bookshelf filled with books and a window with a grid pattern.

eviivo

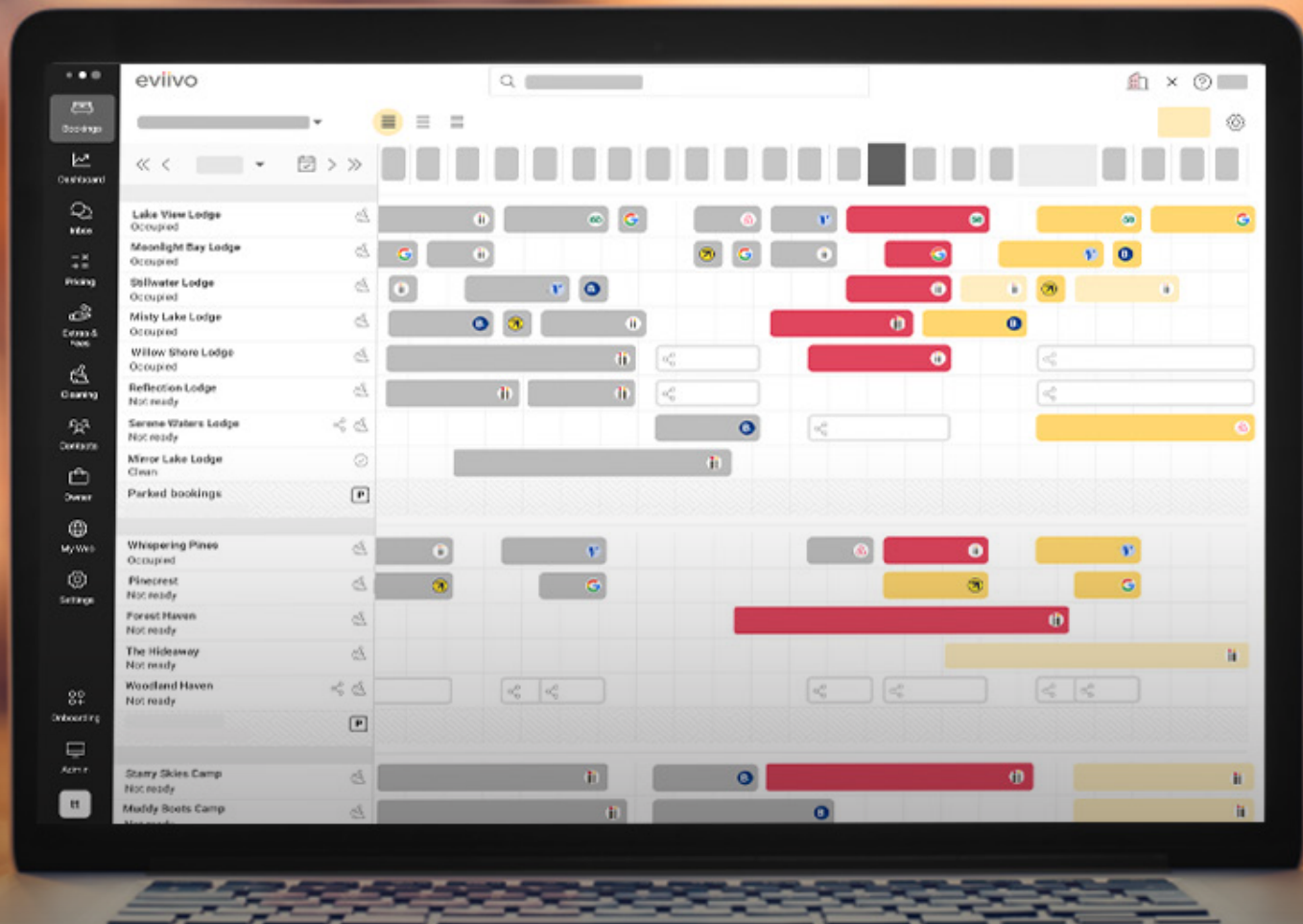
GUIDE DE GESTION DE COMPTABILITÉ

COMMENT UN BON SYSTÈME DE GESTION DE
RÉSERVATIONS (PMS) PEUT VOUS AIDER À SIMPLIFIER
LA FACTURATION, LE TRAITEMENT DE VOS TAXES ET
VOTRE COMPTABILITÉ...

La règle No. 1 de la période fiscale ?
**Laissez le logiciel faire tout le travail à
votre place.**







Nous savons que la gestion d'un hébergement nécessite un travail considérable. C'est pourquoi nous avons créé eviivo Suite, une solution qui vous facilite le quotidien en tant qu'hôte, notamment pendant la période des déclarations fiscales. La facturation, la conformité fiscale et la comptabilité ne sont pas les aspects les plus intéressants du travail, cependant la gestion de votre fin de mois ou de votre fin d'année doit se faire facilement et sans stress. Naturellement, le choix du bon système de gestion des réservations (PMS) fait toute la différence. Avec un bon PMS, vous pouvez passer plus de temps à offrir une expérience mémorable à vos clients qu'à vous battre avec des quantités interminables de paperasse.

Notre suite logiciel robuste et conforme aux normes en vigueur est conçue pour apporter à nos clients la tranquillité d'esprit. Il suffit d'indiquer les règles qui s'appliquent à votre entreprise et eviivo Suite s'occupe du reste, y compris de calculer et de générer automatiquement des rapports précis.

Tout se joue dans les détails : et la solution se trouve dans un système de gestion de réservations de pointe.

Si vous cherchez à investir et vous équiper d'un bon PMS, consultez notre guide complet comprenant une checklist des fonctions qu'il doit comporter – afin de vous aider à accomplir les tâches liées à l'édition de votre bilan comptable et à vos déclarations de taxes.



Facturation



**Mise à jour annuelle
des tarifs**



**Collecte des
paiements**



Comptabilité



**Conformité aux
Normes
fiscales**



**Gestion pour le compte
de tiers (comptabilité en
fiducie)**



1. La facturation 08

Checklist des fonctions de facturation 09

2. La collecte des paiements 12

Checklist des fonctions de collecte des paiements 15

3. La conformité aux Normes fiscales et reporting 20

Checklist des fonctions de conformité fiscale et reporting 22

4. La mise à jour tarifaire annuelle 24

Checklist des fonctions de mises à jour tarifaires 27

5. La comptabilité 28

Checklist des fonctions comptables 31

6. La comptabilité en fiducie (pour le compte de tiers) 32

Checklist des fonctions de comptabilité en fiducie 36

7. Points à retenir 38



1. LA FACTURATION

Grâce à des factures personnalisées entièrement automatisées, les propriétaires n'ont plus à passer leur journée à faire des calculs derrière leur ordinateur.

Vos factures doivent être conformes, faciles à lire et à comprendre, et arborer vos propres couleurs. Pensez à inclure un message personnel et personnalisable aux besoins de vos clients, tout en respectant les exigences pro forma des autorités fiscales compétentes.

Voici quelques-unes des fonctions très pratiques que nous avons intégrées à la Suite eviivo pour vous faire gagner du temps.

Fonctionnalités qui vous font gagner du temps	eviivo Suite	Cela vous aiderait-il ?
Factures personnalisées : • Aux couleurs de votre marque et avec votre propre entête • Format personnalisable • Ajout de message personnalisé	✓ ✓ ✓	Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐
Toutes les factures et avoirs portent un numéro séquentiel unique et, conformément aux règles de comptabilité et d'audit, ils ne peuvent pas être modifiés une fois qu'ils ont été émis. Mais ne vous inquiétez pas...	✓	Oui ☐ Non ☐
Relevés des invités en 1 clic : Permettez à vos clients de vérifier chaque détail avant que vous n'émettiez la facture finale. Les relevés sont également une solution pratique pour les clients qui ont perdu ou égaré leur facture originale	✓	Oui ☐ Non ☐
Tous les relevés et factures clients sont générés par eviivo Suite et prêts à être : - imprimés - envoyés par email - téléchargés	✓ ✓ ✓	Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐





Fonctionnalités qui vous font gagner du temps	eviivo Suite	Cela vous aiderait-il ?
Facturation consolidée ou détaillée : au choix de vos clients ! • Facture chaque article individuellement (facturation par poste) ou • Affichage des totaux uniquement par type de frais et de taxe ou • Répartition de différents postes sur différentes factures	✓ ✓ ✓	Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐
Facturation de réservations de groupe : consolidée en une seule facture	✓	Oui ☐ Non ☐
Gestion des taxes et de la TVA : • Au niveau de chaque article • Au niveau du total • Récapitulatif des taxes (pour les entreprises) • Options d'arrondi de la TVA : au niveau de chaque article ou du total.	✓ ✓ ✓ ✓	Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐
Historique des paiements inclus ou non dans la facture pro-forma	✓	Oui ☐ Non ☐
Tarifs/Prix de gros agence masqués pour les réservations OTA prépayées : facturez uniquement les suppléments ou la totalité du séjour au juste prix pour le client final (avec le crédit correspondant pour compenser tout prépaiement de l'agence de voyages par exemple)	✓	Oui ☐ Non ☐
Indicateurs de rapprochement de factures en masse	✓	Oui ☐ Non ☐
Rapports de facturation et génération d'écritures comptables équilibrées pour faciliter les rapports et les rapprochements de fin de mois. Le système sait quand comptabiliser un paiement en tant que revenu différé et quand le libérer en tant que revenu, ou quand comptabiliser une réservation en tant que créance dans votre grand livre, et quand la libérer en tant que trésorerie. Ce processus est automatisé. Il est basé sur vos propres codes comptables personnalisés.	✓	Oui ☐ Non ☐

Rien de plus frustrant pour les voyageurs d'affaires que de ne pas pouvoir obtenir une facture précise pour leurs notes de frais. La plupart des systèmes de gestion des réservations fournissent une facture limitée. Lorsqu'ils le font, ils n'indiquent que votre propre prix brut - c'est-à-dire le prix que vous payez aux Agences de Voyages en ligne (OTA) - au lieu du prix payé par le client!

Ajoutez à cela les particularités des OTA. Certaines OTA vous indiquent ce qu'elles ont facturé aux clients, d'autres Non. Certaines OTA déclarent que c'est elles qui délivrent la facture, tandis que d'autres insistent sur le fait qu'elles ne le font pas - et que vous devez le faire.

eviivo Suite simplifie ce processus:

- Premièrement, les relevés et factures montrent toujours le prix payé par le client, avec un crédit reflétant clairement tout paiement préalable effectué via l'OTA. Cela englobe également une clause de non-responsabilité expliquant que les OTA peuvent avoir inclus l'hébergement dans des forfaits avec d'autres éléments, tels que des vols.
- Deuxièmement, la comptabilité et les rapports montrent clairement votre prix de base, les taxes et les commissions.

Tout-en-un, pas besoin de naviguer dans les extranets.

A close-up photograph of a person's hands, wearing a light blue button-down shirt, stacking gold-colored coins. The left hand is in the foreground, holding a small stack of coins between the thumb and index finger. The right hand is in the background, also holding a small stack of coins. On a light-colored surface in front of the hands are three distinct stacks of coins of varying heights. The background is softly blurred, focusing attention on the hands and the coins.

2. COLLECTE DES PAIEMENTS

Avec le bon PMS, vous pouvez collecter des paiements même en dormant.

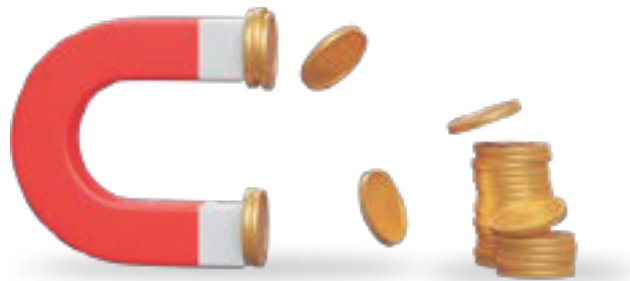
La collecte des paiements en temps voulu est essentielle pour assurer une bonne trésorerie, ce qui vous permet d'investir sans hésitation dans la croissance de votre entreprise ou dans les changements et rénovations dont vous avez toujours rêvé !

Pour y parvenir, demandez-vous d'abord si vous êtes capable de :

- Automatiser complètement les paiements ?
- Définir des calendriers de paiement différents pour les réservations, les extras, les frais de nettoyage et les cautions?
- Identifier instantanément les acomptes dûs pour les réservations futures, sans avoir à consulter votre calendrier ?

Avec le bon PMS, vous pouvez faire tout cela.

Pourquoi collecter / rembourser les acomptes ? Évitez-vous des tracas. Un PMS de pointe vous permet de préautoriser les acomptes et, lorsque vos équipes de maintenance ont fait l'état des lieux, de décider sur-le-champ d'annuler ou de facturer le montant préautorisé.



Encaissez n'importe quel montant, à n'importe quel moment du séjour, mais aussi :

- Prélevez un acompte au moment de la réservation et/ou à tout autre moment avant l'arrivée :
- Invitez vos clients à acheter des extras sur leur mobile pendant ou avant leur séjour, sans tracas et sans avoir besoin d'une application spéciale.
- Encaissez le paiement final au moment du départ, OU plus tard "sur facture" pour vos clients professionnels ou les canaux OTA qui effectuent des paiements mensuels ou bihebdomadaires

Que vous ou votre client soyez sur place ou non, vous pouvez collecter des fonds n'importe où, n'importe quand et de n'importe quelle manière. C'est la solution parfaite pour une expérience client sans contact.

Vous pouvez également programmer l'envoi des codes d'accès et/ou des instructions d'enregistrement pour qu'ils ne soient envoyés qu'une fois que certaines conditions de paiement ont été remplies (par exemple, après que le paiement a été sécurisé ou que la caution a été préautorisée). Cela vous permet d'automatiser l'ensemble des paiements de la manière la plus adaptée à votre politique et à vos besoins.

Et ce n'est pas tout.

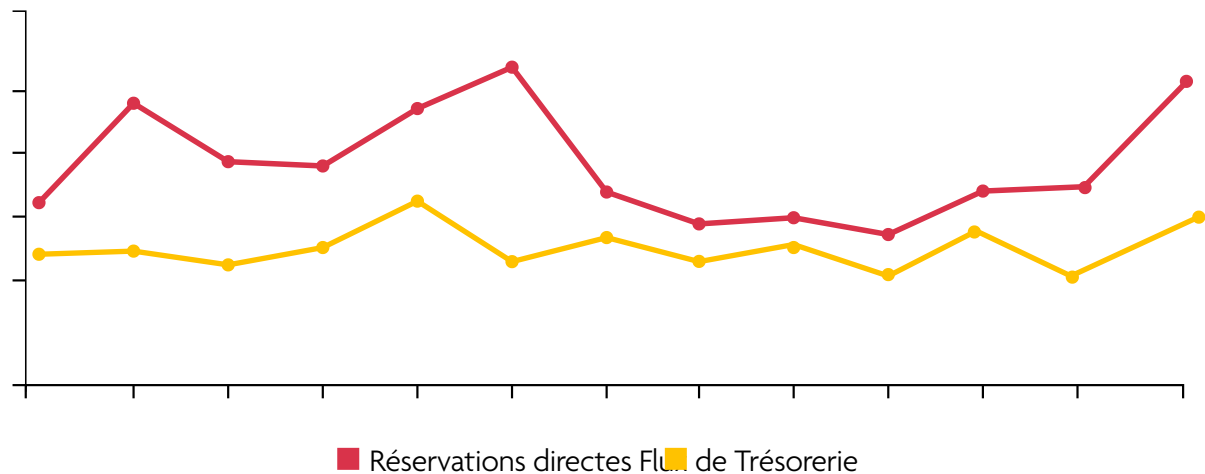
Si la banque du client, ou votre propre terminal de paiement, refuse la carte obtenue via une Agence de Voyages en ligne (OTA), notre PMS vous signale toutes les cartes refusées pour toutes les réservations futures. Les cartes sont perdues ou volées plus souvent qu'on ne le pense entre le moment de la réservation et l'arrivée, et cette fonction vous offre donc une grande protection.

Les refus de carte sont automatiquement notifiés aux OTA qui proposent une interface de programmation d'application (API), pour ceux qui ne disposent pas de cette fonctionnalité, et ce, en seulement quelques clics pour ceux qui ne l'ont pas.

Fonctionnalités qui vous font gagner du temps	eviivo Suite	Cela vous aiderait-il?
Paielements en ligne sécurisés versés directement sur votre compte bancaire.	✓	Oui ☐ Non ☐
Collecte automatique des paiements de vos réservations : • Au moment de la réservation • Echelonnés (arrhes ou acomptes et solde programmés à différentes dates avant l'arrivée). • Programmés à un nombre donné d'heures, jours ou semaines avant la date d'arrivée • A l'arrivée ou au départ du client.	✓ ✓ ✓ ✓	Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐
Préautorisation automatique (en particulier pour les cautions).	✓	Oui ☐ Non ☐
Enregistrement des paiements pour les transactions effectuées via des paiements externes	✓	Oui ☐ Non ☐
Rapports sur les statuts de paiements et rappels utiles: • Acomptes dûs ce jour • Paiements dûs ou en attente • Pénalités d'annulation à encaisser • Cartes refusées ou non valides pour les Nouvelles réservations (futurs séjours).	✓ ✓ ✓ ✓	Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐
Les cartes refusées sont automatiquement signalées à l'agence de voyages en ligne. Une demande de mode de paiement alternatif est automatiquement envoyée au client.	✓	Oui ☐ Non ☐

Dès qu'une réservation est reçue, quelle qu'en soit la source, elle est automatiquement reconfirmée au client avec vos propres mots et votre propre marque . Chaque re-confirmation dirige les clients directement sur votre propre site web via un lien sécurisé. Ils peuvent y consulter les détails de leur réservation et choisir de vous payer sur place. C'est un excellent moyen d'établir une relation directe avec vos clients, de présenter vos services dans vos propres mots et d'encaisser de l'argent plus rapidement.

Vous pouvez également augmenter vos revenus annexes en proposant à vos clients la possibilité d'ajouter des extras à leur facture après avoir effectué leur réservation, via un lien en ligne « Gérer ma réservation ».



Fonctionnalités qui vous font gagner du temps	eviivo Suite	Cela vous aiderait-il?
Les clients sont redirigés vers votre propre site web, quelle que soit la source de réservation : • Rappels automatisés • Demandes de paiement manuelles.	 	Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐
La reconfirmation automatique des réservations des agences de voyage redirige les clients vers votre propre site web où ils peuvent examiner ou payer leur réservation		Oui ☐ Non ☐
Collecte automatique des extras tels que les frais de nettoyage, les taxes de séjour, etc.		Oui ☐ Non ☐
Options pour créer des frais supplémentaires : • Compatibles avec les OTA • Personnalisés (NoN pris en charge par les OTA, ce qui permet d'attirer davantage de réservations directes)	 	Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐
Un tableau vous offre un aperçu détaillé de la manière dont les différentes OTA gèrent les charges compatibles avec leur système.		Oui ☐ Non ☐
Options pour appliquer automatiquement des frais à une réservation : • Chaque jour du séjour • Certains jours du séjour • Au moment du check-in ou du check-out. • À partir du lendemain du check-in (valable pour les frais de petit-déjeuner)	   	Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐
Inviter les clients à payer des frais supplémentaires ou à préautoriser des cautions via e-mail, de manière instantanée ou à la demande.		Oui ☐ Non ☐
Collecter les paiements des suppléments sur les réservations via un lien de paiement, même si la réservation a été prépayée avec une carte de crédit virtuelle OTA (VCC).		Oui ☐ Non ☐
Connecter votre PMS à l'un des fournisseurs suivants, afin d'accepter les paiements par carte automatiquement ou directement : • Ingenico / Worldline • Stripe • PayPal • Intuit (USA uniquement) • CardConnect (USA uniquement)	    	Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐

Un petit mot pour votre tranquillité d'esprit...

eviivo offre les outils nécessaires pour traiter des volumes élevés de transactions en toute sécurité. Notre solution est entièrement conforme à la norme **PCI-DSS de niveau 1** et à la norme DSP2 , le niveau le plus élevé.

Conformité PCIDSS	Volume annuel de transactions sur tous les canaux	Exigences de conformité
Niveau 1	Plus de 6 millions	Audit complet et indépendant sur site et tests par tentatives d'intrusions chaque année. Analyses de sécurité trimestrielles.
Niveau 2	Entre 1 et 6 millions	Audit complet et indépendant sur site et tests par tentatives d'intrusions chaque année. Analyses de sécurité trimestrielles.
Niveau 3	Entre 20 000 et 1 Million	Auto-évaluation. Analyses de sécurité trimestrielles.
Niveau 4	Moins de 20 000 transactions	Auto-évaluation. Analyse de sécurité annuelle.

Le niveau 1 signifie que nos systèmes répondent aux normes PCI-DSS les plus strictes. Chaque année, des auditeurs certifiés indépendants procèdent à un examen approfondi sur site, comprenant des tests de résistance rigoureux. Notre conformité PCI est entièrement validée selon les exigences reconnues par tous les principaux systèmes de cartes, vous garantissant ainsi la sécurité de vos paiements.

Ce niveau de sécurité est largement préférable à celui d'autres éditeurs de PMS et de channel managers bon marché. En effet, ces derniers ne se soumettent qu'à une auto-évaluation de leur système ou dépendent de systèmes tiers pour la gestion des paiements. De ce fait, elles sont plus vulnérables aux attaques et souvent incapables d'offrir le même niveau de sécurité, d'intégration et d'automatisation que notre solution.





3. LA CONFORMITÉ AUX NORMES FISCALES ET REPORTING

Une gestion simple et transparente des taxes
pour faciliter votre déclaration fiscale annuelle.

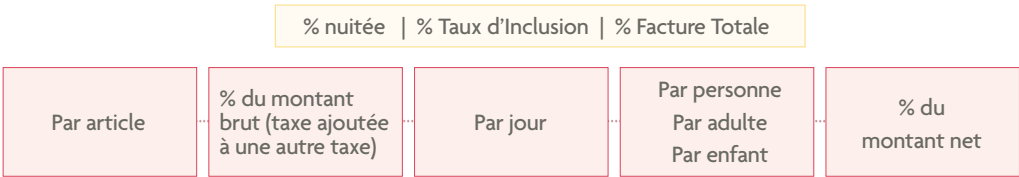
Préparer vos déclarations de TVA ou de taxe de séjour ne devrait jamais être un soucis.

Différents taux de TVA, taxes et méthodes de calcul peuvent facilement être appliqués à divers éléments tels que l'hébergement, la nourriture, les boissons, l'alcool et les extras. eviivo Suite automatise le calcul des taxes et offre une multitude d'options de calculs comme indiqué ci-dessous. Cela s'étend au nombre croissant de taxes spéciales, touristiques et de séjour en vigueur, vous permettant ainsi de rester en conformité avec les réglementations locales. De plus, vous pouvez "nommer" chaque taxe avec précision pour qu'elle s'affiche correctement sur les factures et les relevés de compte à destination de vos clients.

Saviez-vous que les règles fiscales relatives aux acomptes et aux frais d'annulation peuvent être complexes et varier considérablement d'un pays à l'autre (ils ne rendent jamais les choses faciles, n'est-ce pas!)?

- Certains États ou pays traitent les frais d'annulation comme une pénalité exonérée d'impôt, tandis que d'autres ne le font pas – **la Suite eviivo gère les deux.**
- Certains États ou pays exigent que vous appliquiez de la TVA, tandis que d'autres ne le font pas – **la Suite eviivo gère les deux.**
- Dans les pays où la TVA est applicable sur les acomptes, mais pas sur les frais d'annulation, **eviivo Suite génère automatiquement un crédit de TVA en votre faveur lorsqu'une réservation est annulée et que l'acompte devient effectivement une pénalité d'annulation. Nous faisons toujours le maximum pour vous aider à économiser de l'argent !**

Options de calcul des taxes



Lorsque les taux d'imposition changent, eviivo les recalcule instantanément pour toutes les réservations futures, grâce à notre logique intégrée de recalcul des taxes.

Fonctionnalités qui vous font gagner du temps	eviivo Suite	Cela vous aiderait-il ?
Chaque taxe peut être individuellement paramétrée avec son propre nom pour permettre une transparence totale sur vos factures.	✓	Oui ☐ Non ☐
Différents niveaux de TVA peuvent être paramétrés sur les nuitées, les repas, boissons et extras.	✓	Oui ☐ Non ☐
Option de calcul pour les taxes et la TVA : • En % de la valeur nette de la réservation • En % de la valeur brute de la réservation • En montant fixe • Par personne, par adulte ou par enfant • Par jour ou pour l'entièreté du séjour • Par article • Appliqué sur le montant de la nuitée ou sur le montant total • Avec pension (petit déjeuner, demi ou pension complète)	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐
Des rapports de TVA détaillés et la génération automatique d'écritures comptables équilibrées prêtes à être importées dans votre système comptable. Configurez des règles avancées de calcul des taxes touristiques ou de séjour afin de garantir la conformité avec les réglementations locales incluant : - Des méthodes de calcul complexes - Les augmentations - Les limites minimales et maximales par personne - Les plafonds et planchers fiscaux - Les exemptions - Toute autre option de calcul requises dans les juridictions locales	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐
Les taxes sont mappées à toutes les OTA compatibles.	✓	Oui ☐ Non ☐
Remise des taxes: lorsqu'une agence de voyages en ligne remet les taxes en votre nom, cela est automatiquement mis en évidence.	✓	Oui ☐ Non ☐
Traitement des taxes sur les séjours de longue durée: les taux d'imposition peuvent être automatiquement ajustés pour les séjours dépassant un certain nombre de nuits.	✓	Oui ☐ Non ☐

Et maintenant, un peu de magie, grâce à Notre PMS

- Vos taux de TVA sont automatiquement appliqués à toutes les agences de voyages en ligne connectées à eviivo Suite.
- Si une agence ne prend pas en charge le modèle de TVA ou de taxe requis, eviivo Suite résout toute divergence et veille à ce que vous puissiez collecter cette taxe directement auprès du client.
- Si une agence est soumise à ses propres obligations en matière de versement de taxes, eviivo Suite met automatiquement en évidence tout montant de taxe déjà versé en votre nom par l'agence de voyages (par exemple pour les taxes de séjour).
- Par défaut, les taxes sont toujours appliquées et calculées au niveau des articles. Toutefois, pour la commodité de vos clients réguliers, nous vous donnons la possibilité de présenter les taxes arrondies au niveau du total également. Cela permet aux entreprises de traiter plus rapidement les frais de déplacement, au niveau du total, selon la méthode qui convient le mieux à la configuration de leur propre système comptable.

Enfin, nos rapports de taxes faciliteront toutes les clôtures de fin d'année, et notre générateur de rapports personnalisés vous offre la liberté de filtrer et d'afficher les charges relatives aux taxes selon vos besoins. Les lignes de facture ou les écritures de journal entièrement équilibrées peuvent être facilement importées dans votre système comptable ou envoyées à votre comptable.



4. MISE À JOUR TARIFAIRE ANNUELLE

Le problème des tarifs : c'est plus facile que vous ne le pensez !



Il est vivement conseillé de revoir et d'actualiser votre stratégie tarifaire chaque année (même si nous sommes conscients qu'il s'agit d'une corvée en plus !). Tout comme la déclaration d'impôts, la mise à jour des prix peut être... épuisante.

Et si l'exercice consistait simplement à mettre à jour les dates de début et de fin de chacune des saisons ?

Avec eviivo Suite, vous pouvez mettre à jour la date de début et de fin de chaque saison de votre calendrier des tarifs. Tous vos tarifs sont reconduits et chaque site d'agence de voyages en ligne est instantanément mis à jour.

Si vous pensez qu'il est temps d'augmenter ou de diminuer vos tarifs, utilisez notre simple commande de mise à jour groupée pour ajuster un tarif, ou une sélection de tarifs, pour une ou plusieurs unités d'hébergement, soit de manière générale, soit pour une période donnée.

Et voilà... c'est fait !

Installez-vous confortablement pendant que vos réservations augmentent.

Une stratégie de tarification efficace s'appuie sur des données relatives aux performances de votre entreprise. eviivo Suite donne accès à une large gamme de rapports intégrés, y compris des rapports de performance qui affichent des indicateurs clés tels que le taux journalier moyen (ADR) et le revenu par chambre disponible (RevPAR). Pour des informations plus approfondies et personnalisées, vous pouvez utiliser notre générateur de rapports personnalisés pour créer des rapports en partant de zéro, y compris des aperçus détaillés de la performance des différentes sources de réservation ou des plans tarifaires

Si d'autres mesures s'avèrent nécessaires, vous avez accès à toute une série d'outils de tarification et de promotion pour ajuster vos offres à tout moment. Notre tarification dynamique intégrée vous permet de définir des règles pour ajuster automatiquement les tarifs ou fermer les chambre ou stocks à des seuils de disponibilité et de demande choisis. (Consultez notre livre blanc sur la Stratégie de Tarification pour plus d'informations)

Lorsque vos prix changent, eviivo Suite met instantanément à jour tous les sites des agences de voyages - sans avoir à lever le petit doigt.

Fonctionnalités qui vous font gagner du temps	eviivo Suite	Cela vous aiderait-il ?
Des rapports intégrés sur les indicateurs clés de performance (KPI), capacités de générer des rapports personnalisés et des tableaux de bord graphiques.	✓	Oui ☐ Non ☐
Reconduction rapide de votre tarification d'une saison à l'autre .	✓	Oui ☐ Non ☐
Mise à jour groupée des tarifs .	✓	Oui ☐ Non ☐
Intégration avec des logiciels de revenue management et de tarification dynamique .	✓	Oui ☐ Non ☐
Règles de tarification dynamique incorporées permettant d'ajuster automatiquement les tarifs ou de fermer les stocks en fonction de certains seuils de disponibilité .	✓	Oui ☐ Non ☐
Règles intégrées pour appliquer automatiquement des plans tarifaires en fonction de critères spécifiques (comme la saisonnalité ou la proximité de la date d'arrivée) .	✓	Oui ☐ Non ☐
Pour les implantations multi-propriétés : définissez facilement des règles de tarification pour l'ensemble de votre portefeuille et mettez-les à jour en masse en quelques clics .	✓	Oui ☐ Non ☐



5. LA COMPTABILITÉ

La comptabilité, un jeu d'enfant? Oui si vous nous laissez nous charger de l'équilibre de vos écritures comptables.

Dites adieu aux heures interminables passées à faire des rapprochements, des calculs et à équilibrer vos comptes à la main !

Que vous travailliez avec un comptable local ou que vous utilisiez votre propre logiciel de comptabilité, votre système de réservation doit pouvoir générer des **écritures comptables entièrement équilibrées** pour chaque type de transaction. Cela comprend l'hébergement, la nourriture, les boissons et extras - mais aussi les taxes, les frais de gestion et les commissions d'agences, prêts à être exportés dans votre système comptable ou envoyés à votre comptable.

Et c'est exactement ce qu'offre notre PMS.

Pour faciliter votre clôture de fin de mois, eviivo se connecte avec **Intuit Quickbooks et Xero**, et vous permet de générer **vos écritures comptables**, au format Excel ou CSV, dans lequel toutes les transactions sont **codées, entièrement équilibrées** et prêtes à être chargées dans votre logiciel de comptabilité.

eviivo Suite génère des **rapports de la balance de trésorerie** en un seul clic, éliminant ainsi le besoin d'extraire et d'équilibrer manuellement les données à partir de plusieurs autres rapports. Chaque balance de vérification vous donne **accès aux transactions associées**, simplifiant ainsi les rapprochements. Parmi les autres outils de reporting intégrés facilitant les rapprochements, on trouve un rapport de journal listant toutes les écritures équilibrées et un rapport sur les paiements et remboursements reçus. Ces deux rapports regroupent instantanément les données pour la période et les biens sélectionnées, vous permettant de visualiser des ventilations spécifiques de vos transactions.

Une intégration comptable puissante doit vous donner la possibilité de choisir entre:

- Générer des écritures comptables automatiquement sur une base **quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle**.
- Générer des écritures comptables **à la demande**, pour une période spécifique.
- Consolider les écritures **par type de compte, ou par réservation**.
- Générer des écritures comptables pour **chaque poste individuel**.

Vous devez également pouvoir associer les données relatives aux réservations, aux clients, aux propriétés, aux agences de voyages ou aux propriétaires directement à votre plan comptable, y compris des champs personnalisés supplémentaires, afin de pouvoir les associer à votre système comptable :

- Générer **des descriptions de journal détaillées plus informatives.**
- Utiliser de **meilleurs codes de suivi ou de rapport pour affiner la correspondance des comptes et ajouter plus de précision à votre comptabilité.**

eviivo Suite prend en charge toutes les options ci-dessus

Vous pouvez visualiser toutes les entrées du journal comptable pour n'importe quelle période, ou générer un export quotidien pour examiner vos soldes de trésorerie et créances. La fonction de rapprochement des factures, dont nous avons parlé plus haut, vous permet de marquer les réservations et/ou les commissions lorsqu'elles sont réglées par une agence de voyages ou par une entreprise cliente qui paie via un compte débiteur.

Enfin, si vous gérez plusieurs biens, vous pouvez utiliser **un seul plan comptable pour les gérer tous, ou utiliser un plan comptable distinct pour chaque bien, ou pour différents groupes de biens.** Cela offre une souplesse appréciable si vous gérez des biens pour le compte de plusieurs propriétaires.

Fonctionnalités qui vous font gagner du temps	eviivo Suite	Cela vous aiderait-il ?
Intégration complète avec Quickbooks & Xero	✓	Oui ☐ Non ☐
Export automatique d'écritures comptables équilibrées pour chaque type de transaction (hébergement, nourriture et boissons, extras, taxes, frais de gestion, commissions des OTA, frais bancaires...) au format Excel	✓	Oui ☐ Non ☐
Export d'écritures comptables équilibrées pour votre journal comptable : • Automatiquement chaque jour, semaine, mois ou année • Sur demande pour une période donnée • Ecritures consolidées par type de compte ou par réservation • Ecritures comptables générées pour chaque article et poste de recette ou de dépense	✓ ✓ ✓ ✓	Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐
Rapport de mouvement de la balance de vérification : une vue entièrement équilibrée de votre activité sur n'importe quelle période, où la somme des débits = la somme des crédits.	✓	Oui ☐ Non ☐
Rapport du journal : montre toutes les écritures équilibrées qui sous-tendent votre activité de réservation et la balance de vérification.	✓	Oui ☐ Non ☐
Rapport sur les paiements et remboursements reçus : résume les paiements reçus au total, en décomposant ce qui a été payé via le système et ce qui a été prépayé via l'OTA.	✓	Oui ☐ Non ☐
Construisez votre comptabilité selon plusieurs dimensions: clients, propriétés, agences de voyage, propriétaires et plus encore!	✓	Oui ☐ Non ☐
Gérez un ou plusieurs plans comptables pour chacune des unités opérationnelles que vous gérez.	✓	Oui ☐ Non ☐
Gérez les changements de prix en milieu de séjour sans vous casser la tête ! Mettez à jour les prix et les taux d'imposition pour les nuits restantes tout en gardant les prix inchangés pour les nuits terminées.	✓	Oui ☐ Non ☐



6. LA COMPTABILITÉ EN FIDUCIE (POUR LE COMPTE DE TIERS)

Le facteur confiance : les propriétaires apprécient la transparence et une comptabilité claire.

Les propriétaires seront plus enclins à vous confier la gestion de leur location de courte durée si vous pouvez leur fournir une comptabilité précise et transparente. Cela permettra de différencier vos services et, au final, de vous rendre plus compétitif.

Qu'est-ce que la comptabilité fiduciaire ? La comptabilité fiduciaire consiste à utiliser un ensemble de comptes différents pour gérer votre entreprise, clairement séparés des comptes utilisés pour gérer les affaires au nom d'autres propriétaires. Cela signifie également que vous êtes à tout moment en mesure de régler les paiements dus aux propriétaires. Cette approche est fortement recommandée par les sociétés de gestion immobilière professionnelles et est souvent exigée par les assureurs.

Voici quelques-unes des fonctionnalités intéressantes qui peuvent vous aider à mettre en œuvre la comptabilité en fiducie.

- **Créez des comptes eviivo distincts pour chaque propriétaire.** Chaque propriétaire peut se voir attribuer un seul compte, ou un groupe de comptes s'il possède plusieurs unités d'hébergement.
- Les propriétaires peuvent accéder à leur compte en ligne directement et **en toute sécurité** pour voir comment se portent leurs hébergements, réserver des séjours pour leurs amis et leur famille ou consulter leurs relevés mensuels. Comme vous gérez toutes les autorisations, vous contrôlez le niveau d'accès qui leur est accordé, tout en protégeant les données financières ou la vie privée de vos clients.
- **Confidentialité** en tant que gestionnaire immobilier, vous êtes en mesure de visualiser et de gérer toutes les unités à partir d'un seul écran - et avec un seul accès. Dans le même temps, les propriétaires ne peuvent accéder qu'à leurs propres unités d'hébergement, et uniquement aux données qui les concernent.
- **Comptes bancaires multiples :** quelle que soit la structure de compte que vous choisissiez, chaque propriété ou "groupe de propriétés" peut être relié à son propre compte bancaire. Ainsi, toute réservation peut être versée directement sur le compte

bancaire du propriétaire, dès que la réservation est effectuée, et en même temps, vous pouvez optionnellement retenir votre propre commission ou vos frais de gestion - automatiquement bien sûr!

- **Enregistrement automatique de tous les coûts liés à la réservation**, y compris les commissions des agences de voyages, afin de les répercuter sur les propriétaires. Par exemple, vous pouvez configurer vos propres “frais de gestion”, y compris les frais de nettoyage.
- **Un large éventail d'options** est disponible pour le calcul et l'application des frais de gestion facturés aux propriétaires:
 - par nuit, par article
 - par occupant, par adulte ou par enfant
 - par montant fixe
 - par un calcul de pourcentage appliqué à la valeur nette ou brute en utilisant l'une ou l'autre des méthodes suivantes :
 - o le tarif chambre seule
 - o le tarif tout compris
 - o le prix de l'ensemble du séjour.
 - o avec ou sans frais spécifiques liés aux clients, indemnités et/ou commissions OTA
- Les charges des propriétaires et des clients peuvent être appliquées à des jours spécifiques, par séjour ou à la demande, et elles peuvent être rapportées et extraites par propriété, par ensemble de propriétés, par canal ou par propriétaire.
Lorsque la valeur de la réservation change, par exemple lorsqu'un client ajoute le petit-déjeuner en supplément après la réservation, les frais facturés au propriétaire sont automatiquement recalculés (préférence de configuration).

Vous avez également la possibilité de configurer des frais propriétaires autonomes qui peuvent être ajoutés indépendamment aux propriétés de votre groupe (c'est-à-dire sans avoir besoin d'être attribués à une réservation spécifique). Cela vous offre une plus grande flexibilité et commodité dans la gestion et la déclaration des frais ponctuels ou récurrents (par exemple pour le jardinage, le nettoyage, les réparations et/ou l'entretien).

- **Si vous avez choisi d'implémenter la comptabilité fiduciaire**, les revenus et les extras des réservations, ainsi que tous les coûts liés aux réservations ou les frais de gestion du propriétaire, peuvent être comptabilisés dans les comptes de bilan appropriés affectés à ces propriétaires. eviivo Suite générera automatiquement des écritures comptables entièrement équilibrées, prêtes à être exportées et comptabilisées dans le plan comptable approprié.

Pour offrir une transparence totale avec un minimum d'efforts, eviivo Suite vous permet de **générer des relevés d'exploitation détaillés, soignés et professionnels pour les propriétaires à partir de modèles personnalisés qui vous font gagner du temps**. Les relevés contiennent toutes les informations nécessaires aux propriétaires, détaillant chaque frais configuré, qu'il soit lié ou non à la réservation, ainsi qu'un récapitulatif pratique des paiements qui affiche le total des revenus gagnés moins tous les frais et retenues fiscales applicables. Vous pouvez personnaliser les relevés afin d'afficher les frais sous forme de résumé ou de détail (y compris par canal), en totale conformité avec vos normes de reporting et les attentes des propriétaires.

Une fois approuvés et publiés par vos soins (individuellement ou en masse), les relevés sont directement envoyés sur **le portail en ligne sécurisé** de chaque propriétaire. Cela garantit que les propriétaires reçoivent leurs relevés de manière cohérente et en temps opportun, tandis que leurs données financières sensibles restent séparées et protégées.

Fonctionnalités qui vous font gagner du temps	eviivo Suite	Cela vous aiderait-il ?
Possibilité de gérer plusieurs propriétés via un seul planning de réservation avec un identifiant d'accès unique sur ordinateur ou via l'application mobile , tout en comptabilisant simultanément toutes les transactions dans des registres séparés.	✓	Oui ☐ Non ☐
Accès dédiés et sécurisés au PMS pour les propriétaires et les équipes de ménage et de maintenance: • Décider du niveau exact d'accès et d'autorisation pour chaque partie prenante • Les propriétaires peuvent voir les performances de la ou des propriétés que vous gérez pour leur compte consulter leurs relevés et réserver des séjours pour leurs familles et amis • Les équipes d'entretien et de nettoyage peuvent consulter le planning des unités et signaler d'éventuels problèmes ou réparations.	✓ ✓ ✓	Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐
Les frais de gestion et de service peuvent être gérés et calculés automatiquement pour chaque réservation.	✓	Oui ☐ Non ☐
Chaque propriété ou groupe de propriétés peut être relié à un compte bancaire différent, afin que les propriétaires puissent être payés directement.	✓	Oui ☐ Non ☐
Possibilité de retenir vos frais de gestion ou vos commissions et de verser automatiquement le solde aux propriétaires.	✓	Oui ☐ Non ☐
Un relevé opérationnel complet fournit à chaque propriétaire un récapitulatif détaillé des éléments suivants : • Toutes les réservations et les frais associés (sous forme de résumé ou au niveau de chaque réservation) • Dépenses opérationnelles ponctuelles et/ou frais récurrents qui ne sont pas liés à la réservation • Frais de gestion • Toutes les dépenses opérationnelles ponctuelles	✓	Oui ☐ Non ☐

Fonctionnalités qui vous font gagner du temps	eviivo Suite	Cela vous aiderait-il ?
Les écritures comptables entièrement équilibrées sont automatiquement imputées aux comptes de bilan spécifiques du propriétaire, prêtes à être exportées dans votre système comptable.	✓	Oui ☐ Non ☐
Possibilité d'examiner, de créer ou de modifier en masse les frais supplémentaires des clients dans plusieurs établissements.	✓	Oui ☐ Non ☐
Les règles de tarification peuvent être mises à jour en masse ou copiées sur un nombre spécifique de propriétés en quelques clics.	✓	Oui ☐ Non ☐
Capacité à conserver un profil complet de chaque propriétaire et société propriétaire à des fins réglementaires et à extraire toutes les données nécessaires pour les déclarations réglementaires (DAC7 dans l'UE) Alors que les propriétaires ne peuvent accéder qu'à leur propre Guest Book (sous réserve d'autorisation) pour voir les clients qui ont séjourné dans leur propriété, votre équipe peut elle, accéder, consulter et gérer un carnet d'adresses d'entreprise complet accessible pour l'ensemble du portefeuille. Elle peut y enregistrer à la fois les coordonnées et les profils d'entreprise pour les comptes corporate, les clients réguliers importants, les propriétaires, les agences de voyages en ligne et autres fournisseurs.	✓	Oui ☐ Non ☐
Audits faciles avec des analyses détaillées instantanées complètes, depuis le solde général jusqu'aux éléments individuels d'une réservation. Chaque transaction saisie dans eviivo Suite est automatiquement marquée du code de compte ou de sous-compte personnalisé correct et chaque écriture peut automatiquement comporter jusqu'à 8 champs de description supplémentaires dans l'écriture comptable (par exemple, la source de la réservation, le mode de paiement, l'identifiant du propriétaire, le nom de l'entreprise) parmi un choix de 30 champs de transaction, y compris des champs personnalisés.	✓	Oui ☐ Non ☐



7. POINTS À RETENIR

Nous avons conçu la Suite eviivo pour vous aider à gérer vos réservations, vos clients, les agences de voyages et toutes les autres parties prenantes de votre activité. Notre suite logicielle tout-en-un est pratique, abordable et parfaitement synchronisée à votre façon de travailler - et à tous vos canaux de réservation.

Nous nous soucions de votre réussite, ainsi que de votre capacité à contrôler les réservations, les flux de trésorerie et les conditions de vente. Ce guide fournit un aperçu utile des capacités que l'on peut attendre d'un logiciel robuste de gestion de réservation (PMS).

Bien que la majorité de ces fonctionnalités ne soient pas les plus excitantes, elles font toute la différence au quotidien.

Ainsi, lorsque vous évaluez un logiciel, veuillez à vérifier s'il est capable ou non de :

- ✓ Générer des factures personnalisées à votre image de marque automatiquement
- ✓ Calculer, appliquer ou recalculer toutes les taxes et la TVA, fournir des fonctions d'arrondi de taxes
- ✓ Reconfirmer automatiquement chaque réservation OTA
- ✓ Prendre en charge une cartographie fiscale précise pour les réservations OTA
- ✓ Simplifiez les rapprochements OTA et bancaires
- ✓ Inviter automatiquement les clients à consulter ou à payer leur réservation OTA sur votre propre site Web, en toute sécurité
- ✓ Automatiser l'encaissement sécurisé des acomptes de réservation, des extras et des cautions selon différents échéanciers
- ✓ Assurer une conformité totale avec les normes PCI-DSS et DSP2 au plus haut niveau



- ✓ Identifier facilement les dépôts dus, les refus de carte ou toute autre exception de réservation
- ✓ Automatiser le moment où les paiements doivent être comptabilisés dans les produits différés et reversés dans les produits. Automatiser le moment où les réservations doivent être enregistrées en tant que créances dans votre grand livre et où elles peuvent être reversées en espèces
- ✓ Offrir une fonctionnalité complète de report des taux/prix
- ✓ Mettre à jour en masse les tarifs et les suppléments, les frais et les commissions pour plusieurs établissements en une seule fois
- ✓ Générer des écritures comptables entièrement équilibrées ou simplement des lignes de facture et de paiement pour chaque transaction. Avec vos propres codes de compte et de sous-compte personnalisés et jusqu'à 8 descriptifs analytiques supplémentaires
- ✓ Générer des rapports sur les mouvements du bilan d'essai en un seul clic
- ✓ Fournir des analyses détaillées instantanées complètes, du solde total jusqu'à un seul élément de ligne sur une réservation, en quelques clics simples
- ✓ Fournir un soutien complet pour la comptabilité fiduciaire

Pour voir la Suite eviivo en action

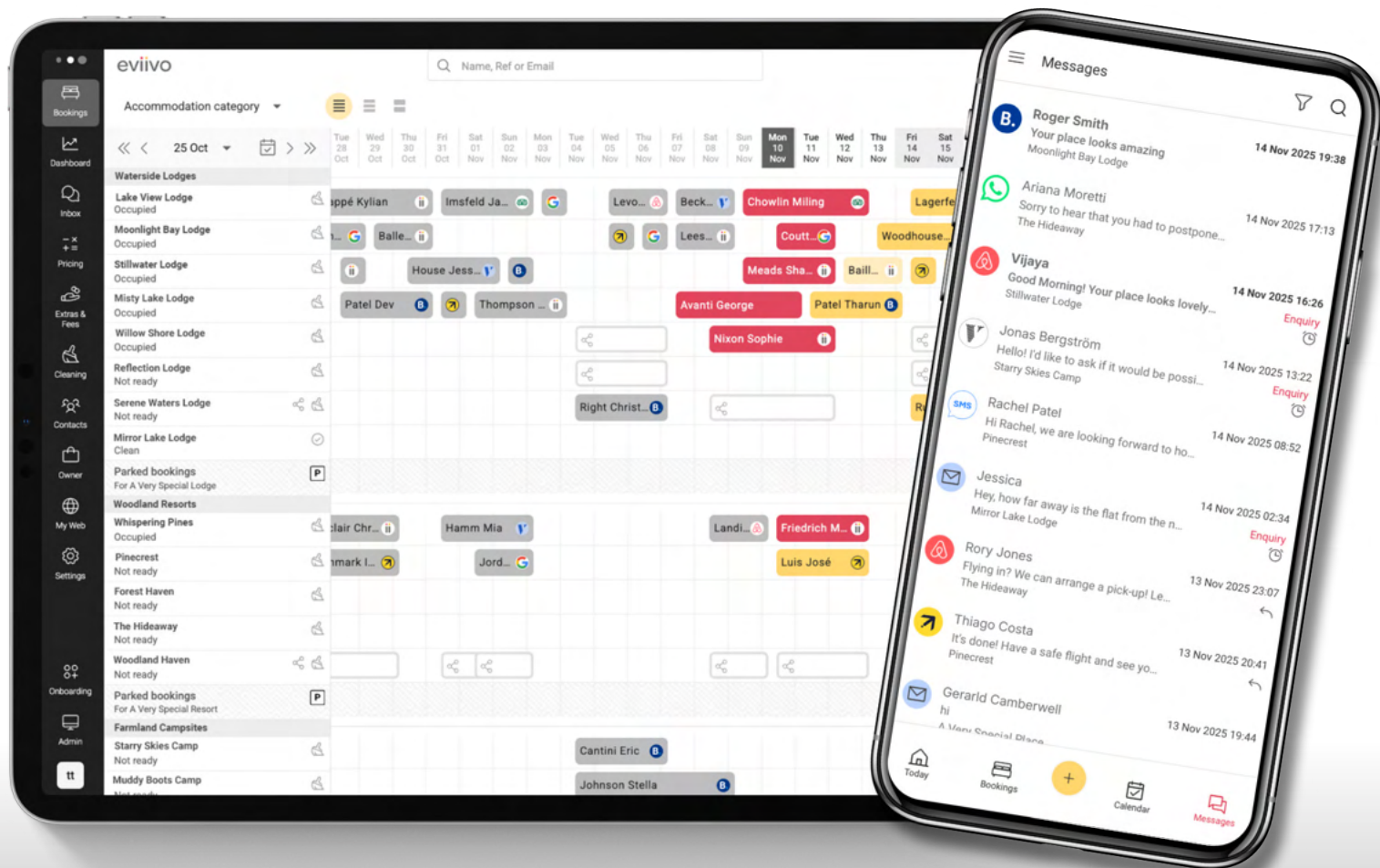
DEMANDEZ UNE DÉMONSTRATION

“Grâce à la vue d'ensemble et aux rapports clairs et simples d'eviivo, mes propriétaires ont une vue d'ensemble de l'activité et m'offrent leur confiance au quotidien.”

Olivier







A PROPOS D'eviivo

eviivo est un logiciel de gestion immobilière (PMS) innovant et leader sur le marché qui transforme les opérations de plus de 28 000 entreprises hôtelières en Europe et en Amérique du Nord. En remplaçant d'anciens systèmes peu intuitifs par une plateforme unifiée et fluide, eviivo offre une automatisation simple en un clic, du back-office au front-office.

Le PMS tout-en-un d'eviivo permet aux gestionnaires immobiliers et hôteliers de gérer leurs communications clients, leurs réservations et leurs connexions OTA sur une seule plateforme intégrée, leur permettant ainsi d'augmenter leurs revenus et leur taux d'occupation, d'améliorer l'expérience de leurs clients et de pérenniser leur activité. Rendez-vous sur <https://eviivo.com/fr>



eviivo est présent à travers le monde avec son siège à Londres (Royaume Uni), des bureaux à Austin, New York (USA), Düsseldorf (Allemagne), Paris (France), Malaga (Espagne) et Tunis (Tunisie).

eviivo

POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONTACTEZ
_SALES@EVIIVO.COM | +33 1 82 88 79 17